

REGULAMIN SERWISU ARTYZ

wersja obowiązująca od dnia 2 stycznia 2023 r.

Rozdział I

[Postanowienia ogólne]

§ 1.

Niniejszy Regulamin Serwisu Artyz (w dalszej części zwany „Regulaminem”) wespół z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w sposób kompleksowy regulują i określają warunki sprzedaży Ebooków na rzecz Klienta.

§ 2.

Artyz oferuje możliwość zakupu usług Ebooków oraz Rejestracji w Serwisie - wyłącznie konsumentom posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3.

Konsument opisany w §2 Regulaminu nieakceptujący postanowień niniejszego Regulaminu nie może dokonać Rejestracji w Serwisie, a Klient nie może zawrzeć Umowy.

Rozdział II [Definicje]

§ 4.

Ilekcroć w Regulaminie lub podczas wszelkich czynności dokonywanej przez Artyz jakkolwiek związanej z oferowanymi usługami, będzie użyte poniższe wyrażenie, Artyz rozumie je w następujący sposób:

- 1) **„Konsument”**: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) **„Artyz”**: podmiot wskazany indywidualnie w § 4, będący właścicielem Serwisu, świadczący usługi z zakresu Ebooków oraz odpowiedzialny za kontakt z Klientem, w tym rozpoznawanie wszelkich uwag i skarg,

- 3) **„Serwis”**: oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem <https://www.artyz.pl/>, a także wszystkie jej domeny i poddomeny dostępne chociażby pośrednio z adresu www.artyz.pl, za pośrednictwem których Artyz prezentuje aktualną ofertę, świadczy usługi dotyczące Ebooków, w tym zapewnia dostęp do Panelu Klienta.
- 4) **„Rejestracja”**: czynność dokonywana przez Klienta zgodnie ze szczególnym trybem opisanym w rozdziale IV Regulaminu, zmierzająca do utworzenia Klientowi indywidualnego konta w Panelu Klienta,
- 5) **„Klient”**: Konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, w wyniku Rejestracji posiadający konto w Panelu Klienta, akceptujący postanowienia Regulaminu, który po dokonaniu Płatności staje się również stroną Umowy,
- 6) **„Ebooki”**: usługa cyfrowa w postaci czasowej i niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów edukacyjnych w formie ebooków, do których czasowy dostęp (subskrypcję) Klient może wykupić.
- 7) **„Panel Klienta”**: funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Klientowi dostęp do narzędzi niezbędnych do zarządzania indywidualnym kontem i umożliwiającą dostęp do Ebooków w okresie obowiązywania Umowy,
- 8) **„Płatność”**: uiszczenie przez Klienta z góry wynagrodzenia na rzecz Artyz za Ebooki , możliwe wyłącznie poprzez serwis przelewy24.pl; momentem dokonania płatności jest obciążenie rachunku bankowego Klienta,
- 9) **„Umowa”**: stosunek zobowiązaniowy zawarty na odległość pomiędzy Artyz a Klientem, nawiązany na podstawie oferty Artyz przedstawionej w Serwisie przyjętej przez Klienta poprzez wybór oferty z zakresu Ebooków oraz dokonanie Płatności, którego treść determinuje w sposób wyczerpujący Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa powszechnego, w szczególności odpowiednio stosowane przepisy tytułu XXI Kodeksu Cywilnego w zakresie w jakim dotyczą umów o świadczenie usług; Umowa zostaje zawarta z chwilą Płatności, po spełnieniu wszystkich wcześniejszych warunków,
- 10) **„Kodeks Cywilny”**: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.),
- 11) **„Ustawa o Prawach Konsumenta”**: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

Rozdział III

[Dane Artyz]

§ 5.

Podmiotem świadczącym usługi objęte niniejszym Regulaminem, w tym przede wszystkim z zakresu Ebooków jest Artyz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000641935, posiadająca NIP: 9552406035 oraz REGON: 365642371, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000 złotych, pokryty w całości, adres e-mail: biuro@artyz.pl, zwana w niniejszym Regulaminie jako Artyz.

§ 6.

Wszelkie wiadomości, skargi i roszczenia Klientów z zakresu sposobu wykonywania Umowy rozpoznaje Artyz.

§ 7.

Artyz ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia Klientów mogące wynikać z obowiązywania niniejszego regulaminu

Rozdział IV

[Rejestracja w Serwisie, Panel Klienta]

§ 8.

W celu rozpoczęcia procesu Rejestracji koniecznym jest:

- 1) wejście do Serwisu,
- 2) wybór opcji dotyczącej usług Ebook.

§ 9.

1. Po wykonaniu kroków opisanych w §8 Regulaminu, pojawi się interfejs przeznaczony do Rejestracji. Rejestracja jest możliwa po obowiązkowym zaakceptowaniu Regulaminu, Polityki Prywatności Artyz

(w dalszej części zwanej „Polityką”), oświadczeniu, że posiada się pełną zdolność do czynności prawnych, wskazaniu adresu e-mail – będącego równocześnie loginem do Panelu Klienta – ustanowieniu hasła oraz podaniu danych Klienta w postaci:

- a. imienia i nazwiska,
 - b. numeru telefonu,
 - c. adresu rozliczeniowego (opcjonalnie),
 - d. NIP (opcjonalnie).
2. Wszelkie informacje, w tym dane osobowe przekazane Artyz przetwarzane są zgodnie z Polityką, która stanowi integralną część Regulaminu.
 3. Z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, na wskazany adres e-mail zostaje wysłany link aktywacyjny. Po jego naciśnięciu Rejestracja zostaje zakończona i Klientowi zostaje utworzone indywidualne konto w Portalu, umożliwiające dostęp do Ebooków w okresie obowiązywania Umowy.

§ 10.

1. Rejestracja jest dokonywana przez Klienta jednorazowo. Jeden adres e-mail może zostać wykorzystany tylko podczas jednej Rejestracji.
2. Klient w każdym momencie w Serwisie, ma możliwość poprawy lub aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji.
3. Artyz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z błędnie lub nieprawidłowo podanych danych przez Klienta.
4. Artyz nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia adresu e-mail lub hasła do Panelu Klienta osobom trzecim. W przypadku udostępnienia adresu e-mail lub hasła osobom nieupoważnionym Klient może zwrócić się do Artyz za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@artyz.pl.
5. Klient korzysta z Serwisu i Panelu Klienta wyłącznie na swoje własne ryzyko i na własną odpowiedzialność.

§ 11.

Z chwilą Rejestracji, tworzone jest równocześnie konto w Serwisie o danych wskazanych podczas Rejestracji.

§ 12.

Ukończenie Rejestracji umożliwia Klientowi zawarcie Umowy dotyczącej Ebooków.

Rozdział V

[Warunki Płatności i zawarcie Umowy]

§ 13.

Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się do Umów zawieranych na podstawie Regulaminu.

§ 14.

1. Wynagrodzenie Artysty za Ebooki stanowi opłata stała.
2. Informacje o wysokości wynagrodzenia Artysty za okres Umowy znajduje się w Serwisie i jest automatycznie ustalana w oparciu o aktualny na moment zawierania każdorazowej Umowy cennik.

§ 15.

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest wcześniejsza Rejestracja w Serwisie, wybór usługi Ebooków, akceptacja Regulaminu, Polityki oraz zgód, a także dokonanie Płatności.
2. Okres na jaki zostaje zawarta Umowa każdorazowo wynosi jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Kontynuowanie korzystania z usługi Ebooków odbywa się poprzez zawarcie kolejnej Umowy na Ebooki w sposób określony w § 17 ust. 3 Regulaminu. Stanowi to każdorazowo zawarcie kolejnej Umowy na czas określony wynoszący jeden miesiąc kalendarzowy.

§ 16.

1. Płatność odbywa się z góry na podstawie informacji płatniczej generowanej w Serwisie. W przypadku kontynuacji Ebooków informacja generowana jest każdorazowo 10 dni przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy.
2. Termin płatności wynosi jeden dzień od dnia wygenerowania informacji płatniczej. W przypadku kontynuacji Ebooków, termin płatności wynosi 10 dni.

§ 17.

1. Płatność jest możliwa wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta, poprzez system płatności internetowych – Przelewy24, www.przelewy24.pl.
2. Realizacja Płatności możliwa jest po akceptacji Regulaminu, Polityki oraz wybranych zgód.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty w sposób opisany w niniejszym Paragrafie.
4. Niedokonanie Płatności w terminie wskazanym w informacji płatniczej skutkuje nie zawarciem Umowy.
5. Dla zakończenia subskrypcji Ebooków przez Klienta, wystarczające jest niedokonywanie płatności za Umowę obejmującą kolejny okres.

§ 18.

Z chwilą zawarcia Umowy, Klient otrzymuje dostęp w Panelu Klienta do Ebooków oraz wszelkie informacje związane z zawartą Umową.

§ 19.

1. Artysta wystawia faktury elektroniczne z chwilą dokonania przez Klienta Płatności.
2. Faktury elektroniczne są dostępne każdorazowo w Panelu Klienta.
3. Klient ma możliwość dostępu do historii Płatności za pośrednictwem Serwisu.

Rozdział VI

[Ebooki]

§ 20.

Dostęp do Ebooków za pośrednictwem Panelu Klienta jest możliwy dla Klienta wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.

§ 21.

1. Ebooki obejmują dostęp za pośrednictwem Panelu Klienta, w okresie obowiązywania Umowy, do materiałów, w tym autorskich należących do Artyz, dotyczących działalności artystycznej.
2. Klient zawierający Umowę na Ebooki, w okresie obowiązywania Umowy i za wynagrodzeniem w nim wskazanym, uzyskuje licencję niewyłączną na korzystanie z zasobów Ebooków jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Licencja obejmuje wyłącznie Klienta wskazanego w Umowie.

§ 22.

Wszelkie informacje zawarte w Serwisie odnoszące się do Ebooków, w tym same Ebooki, stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz rozdziałem X Regulaminu.

§ 23.

Po zakończeniu obowiązywania Umowy i nie zawarciu kolejnej w sposób opisany w § 17 ust. 5 Regulaminu Użytkownik traci dostęp do Panelu Klienta oraz Ebooków.

Rozdział VII [Obowiązki Klienta, odpowiedzialność]

§ 24.

Klient zobowiązany jest do:

- 1) do poprawnego podania swoich danych osobowych podczas Rejestracji,
- 2) bieżącej aktualizacji swoich danych w Portalu razie ich jakiegokolwiek zmiany,
- 3) przestrzegania postanowień Regulaminu Polityki, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego w ramach realizacji Umowy.
- 4) nieudostępnienia osobom trzecim Ebooków,

§ 25.

Klient ponosi odpowiedzialność wobec Artyz za wszelkie rozumiane szeroko szkody poniesione przez Artyz w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a także za wszelkie szkody powstałe umyślnie albo z winy Klienta.

Rozdział VIII

[Zmiana Regulaminu i Umowy]

§ 26.

1. Artyz w każdej chwili ma prawo dokonać zmiany Regulaminu lub Polityki.
2. Zmiana jest skuteczna z chwilą opublikowania aktualnego Regulaminu lub Polityki w Serwisie.
3. Zmiana Regulaminu lub Polityki w trybie określonym w niniejszym paragrafie nie dotyczy Umów już zawartych.

§ 27.

1. W uzasadnionych sytuacjach – w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie uregulowanym w Regulaminie, nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa związane z Regulaminem lub potrzeby zapobiegania nadużyciom i względów bezpieczeństwa - Artyz ma prawo dokonać zmiany Regulaminu ze skutkiem dla Umów już zawartych. Zmiany te wymagają przesłania nowej wersji Regulaminu na adres mailowy Klienta wskazany w Portalu oraz przekazania informacji w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
2. Zmiana Regulaminu lub Polityki w trybie określonym w niniejszym paragrafie jest skuteczna z chwilą złożenia w formie dokumentowej oświadczenia przez Klienta o wyrażeniu zgody na zaproponowane zmiany. Brak zgody Klienta na zaproponowane zmiany skutkuje obowiązywaniem dotychczas zawartej Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

§ 28.

W uzasadnionych sytuacjach Klient ma prawo wystąpić do Artyz o zmianę Regulaminu i Polityki w celu dostosowania ich do swoich indywidualnych potrzeb. W takim przypadku poprzedzające postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

Rozdział IX

[Wygaśnięcie i wypowiedzenie Umowy, prawo odstąpienia]

§ 29.

Umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu na jaki została zawarta, jej wypowiedzenia rozwiązania lub na skutek odstąpienie od niej.

§ 30.

Każda ze stron ma prawo w każdym czasie do jednostronnego wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszania przez drugą stronę postanowień Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 31.

Dla skuteczności złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w trybie przewidzianym w § 30 wystarczające jest wysłanie oświadczenia w formie dokumentowej:

- w przypadku Artyz: na adres mailowy Klienta wskazany w Serwisie,
- w przypadku Klienta: na adres mailowy: biuro@artyz.pl.

§ 32.

Stosownie do art. 36 pkt 2 i 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie Ebooków wobec faktu, że rozpoczęcie świadczenia nastąpiło za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, poinformowanego o utracie prawa do odstąpienia od umowy w takim przypadku, o czym Artyz poinformowała Klienta przed zawarciem Umowy.

Rozdział X

[Własność intelektualna]

§ 33.

1. Akceptując Regulamin Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Usługi oferowane przez Artyz, w szczególności Ebooki, a także wszelkie autorskie zdjęcia, teksty, muzyka, ilustracje, skrypty oraz oprogramowanie Serwisu, stanowią własność intelektualną Artyz, chronioną prawami autorskimi.
2. W szczególności zabronione jest kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnienia treści wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu poza prawem dozwolonego cytatu.
3. Klienci nie mogą wykorzystywać treści wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu bez zgody Artyz w inny sposób niż w granicach przewidzianego prawem dozwolonego użytku prywatnego.

4. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu stanowiące naruszenie praw autorskich skutkować może odpowiedzialnością karną i cywilną.

§ 34.

Nazwa oraz logo Artyz stanowią zastrzeżony znak towarowy.

Rozdział XI

[Zgody]

§ 35.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mailowy podany podczas Rejestracji wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej Umowy, a także informacji handlowych od Artyz w zakresie aktualnej oferty.

§ 36.

Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mailowy podany podczas Rejestracji informacji handlowych pochodzących od Artyz oraz podmiotów powiązanych – zgodnie z odrębnymi umowami zawartymi przez Artyz.

Rozdział XII

[Postanowienia Końcowe]

§ 37.

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Artyz.
3. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Artyz.
4. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 38.

1. Językiem Regulaminu jest wyłącznie język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory związane z niniejszym Regulaminem lub Umowami poddane zostają jurysdykcji polskiej.

§ 39.

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu lub Polityki, pierwszeństwo interpretacyjne nadaje się celowi i istocie zamierzenia gospodarczego Artyz.
2. Konsument, w każdym czasie może zwrócić się do Artyz o wyjaśnienie poszczególnych kwestii wynikających z Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostałoby uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne - z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Regulaminu będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby Umowa została zawarta bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu Umowy, Artyz i Klient niezwłocznie rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji stron takiego zastępowanego postanowienia.

§ 40.

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.