

Regulamin korzystania z Voucherów Szkoły Muzyki Artyz

wersja obowiązująca od dnia 4 kwietnia 2025 r.

Rozdział I [Postanowienia ogólne]

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów oferowanych przez Artyz sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000641935, NIP 9552406035, zwaną dalej Usługodawcą.

§ 2.

Voucher to dokument wystawiony przez Usługodawcę poświadczający uiszczenie opłaty za poczet usług i towarów pozostający w ofercie Usługodawcy, umożliwiający wybór i realizację tych usług i towarów dostępnych w ofercie Usługodawcy w późniejszym terminie, jednak nie później niż data ważności bonu i o wartości usług lub towarów nie większej niż cena (wartość) bonu.

§ 3.

Wystawca i nabywca

A) Nabywca/Osoba obdarowana – każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca wystawionym przez Usługodawcę voucherem, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.

B) Wystawca, nazywany dalej Usługodawcą Artyz sp. z o.o. to podmiot zobowiązujący się pozostawać w gotowości do realizacji usług lub towarów pozostających w jego ofercie w aktualnie obowiązującej cenie - o wartości usług nie przekraczających wartości bonu oraz w okresie ważności bonu.

§ 4.

Voucher jest dostępny w dwóch formach:

- Elektronicznej - wysłane na wskazany adres e-mail
- Papierowej - do odbioru na życzenie w wybranej placówce Usługodawcy.

§ 5.

Każdy Voucher posiada unikalny numer identyfikacyjny, który umożliwia jego realizację w systemie informatycznym Usługodawcy.

§ 6.

Zakupienie i/lub realizacja Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę, tj. osobę fizyczną lub prawną, nabywającą Voucher.

§ 7.

Vouchery są ewidencjonowane w systemie informatycznym Usługodawcy, a dane o przypisanych do nich środkach pieniężnych oraz terminie ważności są dostępne w systemie.

§ 8.

Vouchery można nabyć:

- Poprzez kontakt internetowy z Usługodawcą (e-mail, kanały social media).
- Fizycznie, w wybranych placówkach Usługodawcy.

§ 9.

W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Vouchera, pozostała kwota pozostaje do dyspozycji Usługobiorcy do czasu upływu terminu ważności Vouchera.

§ 10.

Realizacja Vouchera jest możliwa wyłącznie w placówkach należących do Usługodawcy i dotyczy usług i towarów dostępnych w jego ofercie.

§ 11.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Vouchera w przypadku:

- Upływu terminu ważności Vouchera.
- Stwierdzenia niezgodności numeru identyfikacyjnego Vouchera.

§ 12.

Szczegółowe zasady korzystania z Voucherów, w tym ich ważność, realizacja oraz zwroty, określono w dalszych paragrafach Regulaminu.

Rozdział II **[Czym jest Voucher]**

§ 1.

Voucher to bon towarowy wydawany przez Artyz sp. z o.o., który uprawnia posiadacza do bezgotówkowego nabycia towarów lub usług dostępnych w ofercie Usługodawcy.

§ 2.

Voucher może być wykorzystany wyłącznie w placówkach należących do Usługodawcy lub za pośrednictwem jego systemu informatycznego.

§ 3.

Voucher występuje w dwóch formach:

- A) Elektronicznej – w postaci kodu liczbowego wysyłanego na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.
- B) Papierowej – dostępnej do odbioru osobistego w wybranej placówce Usługodawcy.

§ 4.

Dane dotyczące przypisanych środków pieniężnych oraz terminu ważności Vouchera są rejestrowane w systemie informatycznym Usługodawcy.

§ 5.

Każdy Voucher posiada unikalny kod identyfikacyjny, który umożliwia jego realizację w systemie.

§ 6.

Voucher nie jest kartą płatniczą ani elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§ 7.

Wartość Vouchera:

- A) Wartość Vouchera jest ustalana przez Nabywcę, przy czym minimalna wartość to 100 zł.
- B) W przypadku realizacji usługi lub zakupu towaru o wartości wyższej niż wartość (cena bonu) przypisana do Vouchera, Usługobiorca jest zobowiązany do uregulowania różnicy środkiem płatniczym obowiązującym na terenie Polski.

§ 8.

Voucher może być użyty wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanej do niego wartości (ceny bonu) lub do upływu terminu ważności.

§ 9.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w Regulaminie.

§ 10.

Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Vouchera w przypadku jego uszkodzenia, zniszczenia, utraty ważności lub stwierdzenia nieprawidłowości w kodzie identyfikacyjnym.

Rozdział III

[Zakup Vouchera]

§ 1.

Voucher można nabyć poprzez kontakt internetowy z Usługodawcą (e-mail, media społecznościowe lub inne wskazane kanały komunikacji).

§ 2.

Proces zakupu Vouchera obejmuje:

- A) Określenie przez Usługobiorcę kwoty, na jaką ma zostać wystawiony Voucher (minimalna wartość to 100 zł) oraz podanie adresu e-mail do wysyłki Vouchera.
- B) Wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy.
- C) Dokonanie płatności za Voucher poprzez link do płatności przesłany przez Usługodawcę na wskazany w formularzu adres e-mail.
- D) Po zaksięgowaniu płatności, elektroniczny Voucher zawierający unikalny kod zostanie przesłany przez Usługodawcę na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.

§ 3.

Usługodawca wystawia Voucher:

- A) Elektronicznie – w formie pliku PDF wysłanego na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.
- B) Papierowo – do odbioru osobistego w placówce, po wcześniejszym uzgodnieniu.

§ 4.

Potwierdzeniem zakupu Vouchera jest:

- A) Otrzymany Voucher z unikalnym numerem identyfikacyjnym.
- B) Potwierdzenie zakupu wysłane drogą elektroniczną.

§ 5.

W przypadku zakupu Vouchera na odległość:

- A) Usługodawca informuje Usługobiorcę o pełnej kwocie zamówienia oraz szczegółach płatności.
- B) Usługobiorca ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty zakupu, bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży na odległość. Szczegółowe informacje znajdują się w Regulaminie Strony.

§ 6.

Reklamacje związane z zakupem Vouchera można zgłaszać:

- A) Drogą mailową na adres: marketing@artyz.pl.
- B) Osobiście w wybranej placówce Usługodawcy.

§ 7.

Usługobiorca ma możliwość poproszenia o papierową wersję Vouchera, która będzie gotowa do odbioru po wcześniejszym uzgodnieniu z Usługodawcą.

§ 8.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia Vouchera w przypadku nieuregulowania pełnej kwoty zakupu.

Rozdział IV [Realizacja Vouchera]

§ 1.

Voucher może być zrealizowany wyłącznie na towary i usługi oferowane przez Artyz sp. z o.o. w

placówkach Usługodawcy lub za pośrednictwem systemu informatycznego.

§ 2.

Aby zrealizować Voucher, Usługobiorca powinien podczas płatności w panelu klienta wpisać unikalny kod identyfikacyjny przypisany do Vouchera w odpowiednim polu.

§ 3.

W przypadku realizacji usługi lub zakupu towaru, którego wartość przekracza kwotę przypisaną do

Vouchera, Usługobiorca jest zobowiązany do uregulowania różnicy innym środkiem płatniczym, takim jak:

- Przelew bankowy.
- Blik.

§ 4.

Jeśli wartość nabywanych usług lub towarów jest niższa niż kwota dostępna na Voucherze pozostała

kwota pozostaje przypisana do Vouchera i może być wykorzystana podczas kolejnych transakcji, do momentu upływu terminu ważności.

§ 5.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części.

§ 6.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w przypadku:

- Upływu terminu ważności Vouchera.
- Podejrzenia nadużycia lub niezgodności z warunkami określonymi w Regulaminie.

§ 7.

Realizacja Vouchera jest możliwa wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanych do niego środków lub do momentu upływu terminu ważności.

§ 8.

Przed realizacją Usługodawca każdorazowo weryfikuje ważność oraz stan środków przypisanych do Vouchera.

§ 9.

W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających realizację Vouchera, Usługobiorca powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy.

Rozdział V

[Ważność i zwroty środków z Vouchera]

§ 1.

Voucher jest ważny od 24 grudnia 2024 r. do 30 marca 2025 r..

§ 2.

Aktywacja Vouchera musi nastąpić przed końcem terminu ważności. Po tym terminie Voucher traci swoją ważność, co oznacza brak możliwości jego dalszego wykorzystania.

§ 3.

W przypadku niewykorzystania środków przypisanych do Vouchera w okresie jego ważności posiadacz Vouchera nie może zwrócić się do Artysz sp. z o.o. z prośbą o zwrot niewykorzystanych środków.

§ 4.

Środki z Vouchera, które nie zostały wykorzystane zgodnie z pkt. 3, przepadają po upływie terminu ważności.

§ 5.

Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części w okresie jego Ważności.

§ 6.

W przypadku, gdy Usługobiorca zgubi, uszkodzi lub zniszczy Voucher, środki na nim zapisane przepadają, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich odzyskanie.

§ 7.

Wszelkie wątpliwości dotyczące ważności Vouchera lub możliwości zwrotu środków powinny być kierowane do Biura Obsługi Klienta Usługodawcy drogą mailową lub telefoniczną.

Rozdział VI

[Przetwarzanie danych osobowych]

§ 1.

Administratorem danych osobowych związanych z zakupem i realizacją Voucherów jest Artyz sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Mieszka I 62, 71-011 Szczecin.

§ 2.

Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane wyłącznie w celu:

- Realizacji zakupu i obsługi Voucherów,
- Weryfikacji środków przypisanych do Vouchera,
- Rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zwrotów środków.

§ 3.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), Weryfikacji środków przypisanych do Vouchera,
- Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 4.

Usługobiorca ma prawo do:

- Wglądu w swoje dane osobowe,
- Żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Przenoszenie danych.

§ 5.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstaw prawnych, okresu przechowywania danych oraz praw przysługujących Usługobiorcy, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.

§ 6.

W celu realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca może kontaktować się z Administratorem danych osobowych drogą mailową na adres: marketing@artyz.pl.

§ 7.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. 2, a po ich zakończeniu – przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 8.

Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub niezbędne do realizacji usług, takich jak obsługa techniczna lub księgową.

Rozdział VI

[Postanowienia końcowe]

§ 1.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w zakresie zakupu i realizacji Voucherów.

§ 2.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, w szczególności:

- Kodeksu cywilnego,
- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§ 3.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, takich jak:

- Zmiany w obowiązujących przepisach prawa,
- Wydanie decyzji lub zaleceń przez uprawnione organy publiczne,
- Konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek w treści Regulaminu,
- Wprowadzenie nowych funkcjonalności dotyczących Voucherów.

§ 4.

O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców, publikując zmienioną wersję na stronie internetowej oraz przysyłając powiadomienie na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas zakupu Vouchera.

§ 5.

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

§ 6.

Kontakt z Usługodawcą w sprawach związanych z niniejszym Regulaminem możliwy jest za pośrednictwem:

- Adresu e-mail: marketing@artyz.pl,
- Telefonu: +48 792 874 894 (koszt połączenia według taryfy operatora).

§ 7.

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zmiany.